

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

Név: Misurdart – élő rendezvényfestés
Egyéni vállalkozó neve: Misurda Ágnes Timea e.v
Székhely: 6916 Ambrózfalva Áchim u 29
Adószám: 90000401-2-26
E-mail: agnes.misurda@gmail.com
Weboldal: <https://agnesmisurda.wixsite.com/my-site-3>

2. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató élő festészeti szolgáltatást nyújt rendezvényeken (esküvők, céges események, gálák, privát események).

A szolgáltatás tartalma különösen:

- élőben készülő festmény az esemény alatt
- egyedi műalkotás létrehozása
- igény szerint a festmény darabolása vendégajándékként

A szolgáltatás **nem termékértékesítés**, hanem művészeti szolgáltatás.

3. Megrendelés menete

1. Megrendelő ajánlatkérést küld a weboldalon keresztül.
 2. A szolgáltató egyedi árajánlatot küld.
 3. A megrendelés írásos visszaigazolással válik érvényessé.
 4. A dátum csak visszaigazolás után kerül lefoglalásra.
-

4. Díjazás és fizetés

- A szolgáltatás díja minden esetben egyedi megállapodás alapján történik.
- A díj függ:

- az esemény időtartamától
- a festmény méretétől
- a vendégek számától
- az egyedi igényektől

A fizetés módja:

- előleg (ha megállapodás születik róla)
 - fennmaradó összeg az eseményt követően számla ellenében
-

5. Lemondás és módosítás

- 30 napon belüli lemondás esetén az előleg nem visszatérítendő.
 - Időpont módosítás kizárólag szabad kapacitás esetén lehetséges.
 - Vis maior (betegség, baleset, hatósági korlátozás) esetén a felek egyeztetnek.
-

6. Szerzői jogok

A kész műalkotás **fizikai tulajdonjoga** a megrendelőt illeti meg.

A **szerzői jog** a szolgáltatót illeti meg.

A szolgáltató jogosult:

- a munkafolyamatról készült fotók és videók
- a kész mű dokumentációja

marketing célú felhasználására (weboldal, közösségi média), kivéve, ha a megrendelő ezt írásban tiltja.

7. Felelősség

A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a rendezvény szervezési hiányosságaiért
- nem megfelelő helyszíni körülményekért
- időjárási körülményekért kültéri esemény esetén

A megrendelő köteles biztosítani:

- megfelelő világítást
- minimum 2×2 méter munkaterületet

- elektromos csatlakozást (ha szükséges)
-

8. Adatkezelés

A szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az ajánlatadás és kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

9. Panaszkezelés

Panasz bejelentése kizárólag írásban történhet az alábbi e-mail címen:

agnes.misurda@gmail.com

A szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Hatálybalépés dátuma: 2026.01.30